

## I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Konkurs** - pod nazwą „Oceń Jakość 2024” prowadzony przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu.
2. **Organizator Konkursu** - organizatorem konkursu jest portal jakoscobslugi.pl, prowadzony przez VSC Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, kod poczt. 53-235, przy ul. Grabiszyńskiej 186/2B/2 zarej. w Sądzie Rej. dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000463736.
3. **Uczestnik** - osoba fizyczna, spełniająca warunki uczestnictwa opisane w Regulaminie Programu „JAKOŚĆ OBSŁUGI”.
4. **Ankieta/Badanie** - kwestionariusz zawierający pytania dotyczące jakości obsługi w Polsce w 2024 roku.
5. **Opinie** - oceny tekstowe jakości obsługi firm i instytucji, dokonywane poprzez wypełnienie formularza.
6. **Nagroda** – 10 nagród pieniężnych w kwocie 200 zł każda.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konkurs prowadzony jest w okresie od 14. Listopada do 4. grudnia 2024 r. do godziny 23:55 i podzielony jest na dwa etapy (ankiety):
  - a. Etap I: ankieta nr 1 dostępna w okresie od 14. do 24. listopada 2024 roku.
  - b. Etap II: ankieta nr 2 dostępna w okresie od 26. listopada do 4. grudnia 2024 roku.
2. Celem Konkursu jest promocja działalności portalu jakoscobslugi.pl, dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców oraz zachęcenie Uczestników do systematycznej współpracy z Organizatorem.
3. Udział w Konkursie jest bezpłatny.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.

## III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Przystąpienie do Konkursu jest dobrowolne. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
2. Warunkiem uczestnictwa w poszczególnych etapach Konkursu jest kompletne wypełnienie ankiety w czasie trwania danego etapu konkursu, tj. z podaniem odpowiedzi na pytanie konkursowe oraz danych personalnych (imię uczestnika oraz miasto zamieszkania).
3. Wypełnienie ankiety konkursowej jest równoznaczne ze zgłoszeniem do Konkursu i z akceptacją wszystkich punktów regulaminu.
4. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora, jak również członkowie ich rodzin oraz osoby najbliższe, krewni, powinowaci i osoby pozostające we wspólnym pożyciu z tymi osobami.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie w dowolnym momencie trwania Konkursu bez podania przyczyn, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika informacji nieprawdziwych lub działania na szkodę Konkursu lub Programu Jakość Obsługi.
6. Niniejszy Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540, z późniejszymi zmianami).

#### IV. ZASADY KONKURSU I NAGRADZANIE

1. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest:
  - kompletne wypełnienie **co najmniej jednej ankiety**, dotyczącej jakości obsługi w Polsce, z zamieszczeniem minimum 3 opinii tekstowych (uzasadnienie oceny),
  - podanie odpowiedzi na pytanie konkursowe,
  - podanie danych personalnych.
2. Po zakończeniu drugiego etapu konkursu, spośród Uczestników Organizator Konkursu wyłoni 10 zwycięzców, którzy spełnili warunki określone w niniejszym regulaminie. Jeśli więcej niż 10 Uczestników spełni w/w warunki, dodatkowym kryterium stanie się data nadesłania.
3. O wyłonieniu zwycięzców Konkursu zadecyduje Komisja Konkursowa, powołana przez Organizatora Konkursu, która oceni udzielone odpowiedzi na pytanie konkursowe. Komisja przed rozpoczęciem Konkursu określi wartość prawidłowej odpowiedzi na pytanie konkursowe.
4. Pula nagród w konkursie to 2000 zł (10 nagród, każda o wartości 200 zł).
5. **Wyłonienie zwycięzców nastąpi do godzin. 16:00 dnia 6. grudnia 2024 roku.** Zwycięzcy Konkursu zostaną zawiadomieni o wygranej drogą e-mailową. Ponadto Organizator ogłosi listę zwycięzców na stronie internetowej [www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl), posługując się imieniem i miastem laureata, na co Uczestnik biorący udział w Konkursie wyraża zgodę.
6. Warunkiem otrzymania nagrody jest przekazanie przez Uczestnika numeru konta do przelania nagrody, w terminie nie później niż 5 dni od dnia ogłoszenia wyników, drogą mailową na adres Organizatora ([kontakt@jakoscobslugi.pl](mailto:kontakt@jakoscobslugi.pl)).
7. Organizator podejmie w sumie 2 próby kontaktu. W przypadku nieprzekazania przez Uczestnika, w wyznaczonym terminie, danych niezbędnych do przekazania nagrody, traci on prawo do nagrody, a Organizator ma prawo wyłonić kolejnego Zwycięzcę Konkursu.
8. Nagrody zostaną wysłane w terminie 14 dni od daty przesłania przez zwycięzców danych do przelewu. Uprawnienie Uczestnika do nagrody jest niezbywalne. Nagrody nie podlegają wymianie na żaden ekwiwalent.

#### V. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje z tytułu Konkursu, mogą być składane pisemnie na adres siedziby Organizatora przez cały okres trwania Konkursu, ale nie później niż w terminie do 14 dni, licząc od daty zakończenia Konkursu. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczynę reklamacji. Organizator rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku. Za datę wniesienia oraz odpowiedzi na reklamację uważa się datę określoną stemplem pocztowym.

#### VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn. Każdorazowa zmiana Regulaminu poprzedzona będzie poinformowaniem Uczestników o fakcie jej dokonania oraz o jej zakresie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia czasu trwania Konkursu oraz modyfikacji jego zasad. Ewentualne ogłoszenie zmian nastąpi za pośrednictwem strony internetowej Konkursu ([www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl)) oraz komunikatów e-mail, wysłanych pod wskazane przez Uczestników adresy e-mail.
3. Regulamin Konkursu dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania na stronie internetowej Organizatora ([jakoscobslugi.pl](http://jakoscobslugi.pl)).

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej przysługuje Uczestnikowi i Organizatorowi dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym regulaminie przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Wszelkie spory związane z realizacją Konkursu, których strony nie zdołają rozstrzygnąć polubownie, podlegać będą rozpoznaniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.