

## Regulamin konkursu

### „Zaplanuj nowy rok z jakoscobslugi.pl!”



#### I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Konkurs** - pod nazwą „Zaplanuj nowy rok z jakoscobslugi.pl!” prowadzony przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu.
2. **Organizator Konkursu** – VSC Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Grabiszyńskiej 186/2B/2, kod poczt. 53-235., zarej. w Sądzie Rej. dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000463736.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, spełniająca warunki uczestnictwa opisane w Regulaminie Programu „JAKOŚĆ OBSŁUGI”.
4. **Opinie** – oceny tekstowe jakości obsługi firm i instytucji, dokonywane poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej [www.jakoscobslugi.pl/dodaj-opinie](http://www.jakoscobslugi.pl/dodaj-opinie) zgodnie z Regulaminem Programu „JAKOŚĆ OBSŁUGI”.
5. **Nagroda** – jeden z dwudziestu trzech kalendarzy książkowych na 2023 rok, w formacie B5. Kalendarze występują w kolorze bordowym, srebrnym, pomarańczowym, grafitowym i zielonym. Każdy kalendarz ma na okładce logo Jakość Obsługi.

#### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konkurs prowadzony jest w dniach od **28 grudnia 2022** do **8 stycznia 2023** r. na portalu [jakoscobslugi.pl](http://jakoscobslugi.pl).
2. Celem Konkursu jest promocja działalności Organizatora, dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców oraz zachęcenie Uczestników do systematycznej współpracy z Organizatorem.
3. Udział w Konkursie jest bezpłatny.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.

#### III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Przystąpienie do Konkursu jest dobrowolne. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest dodanie minimum trzech różnych opinii tekstowych oraz potwierdzenie adresu mailowego w trakcie trwania konkursu.
3. Zaakceptowanie regulaminu Polskiego Programu Jakość Obsługi jest równoznaczne ze zgłoszeniem do Konkursu i z akceptacją wszystkich punktów Regulaminu Konkursu.
4. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora, jak również członkowie ich rodzin oraz osoby najbliższe, krewni, powinowaci oraz osoby pozostające we wspólnym pożyciu z tymi osobami.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie w dowolnym momencie trwania Konkursu bez podania przyczyn, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika informacji nieprawdziwych lub działania na szkodę Konkursu lub Programu Jakość Obsługi.
6. Niniejszy Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540, z późniejszymi zmianami).

#### IV. ZASADY KONKURSU I NAGRADZANIE

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w czasie trwania Konkursu dodać minimum trzy różne opinie tekstowe i potwierdzić adres mailowy.
2. Po zakończonym Konkursie Organizator wyłoni 23 zwycięzców, którzy otrzymają Nagrodę.
3. Nagrodę otrzymają autorzy najciekawszych i najbardziej wartościowych z punktu widzenia konsumenta opinii opublikowanych w czasie trwania konkursu na portalu [jakoscobslugi.pl](http://jakoscobslugi.pl).

4. Aby dodane opinie kwalifikowały się do konkursu, muszą być zgodne z regulaminem Programu „JAKOŚĆ OBSŁUGI” oraz zachować poprawność językową i stylistyczną.
5. Zwycięzcy Konkursu zostaną zawiadomieni o wygranej drogą e-mailową do dn. 10.01.2023r.
6. Zwycięzcy Konkursu w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania informacji o wygranej, skontaktują się z Organizatorem drogą e-mailową i prześlą adres, na który Organizator prześle nagrodę. Brak przekazania informacji przez Zwycięzcę o danych adresowych w tym terminie oznacza odmowę przyjęcia nagrody, wówczas Organizator ma prawo wyłonić kolejnego zwycięzcę Konkursu.
7. Nagrody zostaną wysłane w terminie do 10 dni roboczych od daty podania przez zwycięzcę Konkursu adresu wysyłkowego.
8. Uprawnienie Uczestnika do nagrody jest niezbywalne. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent.

#### V. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. **Wszelkie reklamacje z tytułu Konkursu, mogą być składane pisemnie na adres Organizatora przez cały okres trwania Konkursu, ale nie później niż w terminie do 14 dni, licząc od daty zakończenia Konkursu.** Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres reklamującego jak również opis i przyczynę reklamacji. Organizator rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajętych stanowisku. Za datę wniesienia oraz odpowiedzi na reklamację uważa się datę określoną stemplem pocztowym.

#### VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn. Każdorazowa zmiana Regulaminu poprzedzona będzie poinformowaniem Uczestników o fakcie jej dokonania oraz o jej zakresie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia czasu trwania Konkursu oraz modyfikacji jego zasad. Ewentualne ogłoszenie zmian nastąpi za pośrednictwem strony internetowej Konkursu ([www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl)) oraz na profilu społecznościowym Organizatora.
3. Regulamin Konkursu dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania na stronie internetowej Organizatora ([www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl)).
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej przysługuje Uczestnikowi i Organizatorowi dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym regulaminie przed sądem właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Wszelkie spory związane z realizacją Konkursu, których strony nie zdołają rozstrzygnąć polubownie, podlegać będą rozpoznaniu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.