



Głosy milionów konsumentów zadecydowały o wyborze najprzyjaźniejszych firm, które otrzymały tytuły **Gwiazd Jakości Obsługi 2017**. W tym elitarnym gronie znalazły się tylko przedsiębiorstwa, które są liderami w swoich branżach, w najwyższym stopniu odpowiadają na potrzeby współczesnego rynku i są najbardziej rekomendowane przez klientów na 2017 rok. Jest to unikalne wyróżnienie - nagrodę przyznają bowiem sami konsumenci, a nie wąskie grono jurorów.

Polski Program Jakość Obsługi monitoruje opinie konsumentów nieustannie, 365 dni w roku. Każdy z nas może zasiąść w składzie kapituły decydującej o wyróżnieniu Gwiazd w poszczególnych branżach i mieć realny wpływ na poprawę jakości obsługi w Polsce. To właśnie konsumenci decydują o udziale firm w Programie, zamieszczając swoje opinie na multiplatformie Programu: portalu [www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl) i bezpłatnej aplikacji Premia360 na smartfony.

**Twoja opinia się liczy!**

**PEŁNA LISTA GWIAZD JAKOŚCI OBSŁUGI 2017:**

FIRMA	KATEGORIA	FIRMA	KATEGORIA
4F Sport Performance	Sprzęt sportowy i turystyczny	Castorama	Markety budowlane
5.10.15	odzież dziecięca	CCC	Sklepy obuwnicze
50 STYLE	Sprzęt sportowy i turystyczny	CityFit	Sport, rekreacja
Abra	Meble	Cocodrillo	odzież dziecięca
agito.pl/eMAG	Internetowe mega sklepy	Costa Coffee	Kawiarnie i czekoladziarnie
Amica	Serwisy AGD	Czas na herbatę	Branżowe sklepy spożywcze
answear.com	Internetowe sklepy odzieżowe	Decathlon	Sprzęt sportowy i turystyczny
Aspiro	Doradztwo finansowe	DEICHMANN	Sklepy obuwnicze
Auchan	Hipermarkety	Delikatesy Centrum	Supermarkety
Avon	Drogerie-sprzedaż bezpośrednia	denley.pl	Internetowe sklepy odzieżowe
Badura	Salony obuwnicze	DHL Express	Usługi kurierskie
Bartek	obuwie dziecięce	Douglas	Perfumerie
Biedronka	Supermarkety	DPD Polska	Usługi kurierskie
Bodzio	Meble	Dr. Max	Apteki
Bosch Siemens	Serwisy AGD	Drogerie Natura	Drogerie
BP	Stacje paliwowe	Duka	Wyposażenie wnętrz
BZ WBK	Banki	ECCO	Salony obuwnicze premium

<b>elecro.pl</b>	Internetowe mega sklepy: komputery, rtv,agd	<b>KOMFORT</b>	Sklepy specjalistyczne - wyposażenie wnętrz
<b>Empik</b>	Prasa, książki, multimedia	<b>Komputronik</b>	Komputery i multimedia
<b>Enel Med</b>	Przychodnie lekarskie	<b>Leroy Merlin</b>	Markety budowlane
<b>e-obuwie.pl</b>	Internetowe sklepy odzieżowe	<b>LG</b>	Obsługa posprzedażowa
<b>ERGO Hestia</b>	Ubezpieczenia	<b>Lidl</b>	Supermarkety
<b>Expander</b>	Doradztwo finansowe	<b>Link4</b>	Ubezpieczenia
<b>Fitness Academy</b>	Sport, rekreacja	<b>LOTOS</b>	Stacje paliwowe
<b>Fitness Platinum</b>	Sport, rekreacja	<b>Lux Med</b>	Przychodnie lekarskie
<b>Freshmarket</b>	Spożywcze i ogólnie przemysłowe	<b>mall.pl</b>	Internetowe mega sklepy
<b>GLS</b>	Usługi kurierskie	<b>Matras</b>	Prasa, książki, multimedia
<b>GO Sport</b>	Sprzęt sportowy i turystyczny	<b>mBank</b>	Banki
<b>Gothaer</b>	Ubezpieczenia	<b>McFit</b>	Sport, rekreacja
<b>Grycan</b>	Kawiarnie i czekoladziarnie	<b>Meble Agata</b>	Meble
<b>Gzella</b>	Delikatesy mięsne	<b>Media Expert</b>	Komputery i multimedia
<b>Hebe</b>	Drogerie	<b>Media Markt</b>	Sklepy AGD i RTV
<b>Home&amp;You</b>	Wyposażenie wnętrz	<b>Medicover</b>	Przychodnie lekarskie
<b>Ikea</b>	Meble	<b>Millennium Bank</b>	Banki
<b>ING Bank Śląski</b>	Banki	<b>Minuta 8</b>	Spożywcze i ogólnie przemysłowe
<b>Inglot</b>	Butiki kosmetyczne	<b>morele.net</b>	Internetowe mega sklepy: komputery, rtv,agd Dostawcy rozwiązań telewizyjno- internetowych
<b>Inmedio</b>	Saloniki prasowe	<b>nc+</b>	
<b>InPost</b>	Usługi kurierskie	<b>NEO24.pl</b>	Internetowe mega sklepy: komputery, rtv,agd
<b>Intersport</b>	Sprzęt sportowy i turystyczny	<b>NEONET</b>	Sklepy AGD i RTV
<b>Jula</b>	Markety budowlane	<b>netcredit.pl</b>	Obsługa należności
<b>Jysk</b>	Wyposażenie wnętrz	<b>Nju Mobile</b>	Telekomunikacja
<b>Kari</b>	Sklepy obuwnicze	<b>OBI</b>	Markety budowlane
<b>Kaufland</b>	Hipermarkety	<b>Ochnik</b>	Odzież i galanteria skórzana
<b>Kazar</b>	Salony obuwnicze premium	<b>oleole.pl</b>	Internetowe mega sklepy
<b>Kinder Planeta</b>	centrum rozrywki	<b>Open Finance</b>	Doradztwo finansowe
<b>Koleje Dolnośląskie</b>	Transport	<b>Oriflame</b>	Drogerie-sprzedaż bezpośrednia

<b>Orlen</b>	Stacje paliwowe	<b>Studio Dekoral</b>	Sklepy specjalistyczne - wyposażenie wnętrz
<b>Pepco</b>	Sklep przemysłowo- odzieżowy	<b>Super-Pharm</b>	Drogerie
<b>PGE</b>	dostawcy energii i gazu	<b>Tauron</b>	dostawcy energii i gazu
<b>PGNiG</b>	dostawcy energii i gazu	<b>Tchibo</b>	Sklep przemysłowo- odzieżowy
<b>Philips</b>	Obsługa posprzedażowe	<b>T-Mobile</b>	Telekomunikacja
<b>Piekarnie Hert</b>	Piekarnie	<b>TNT Express Poland</b>	Usługi kurierskie
<b>Pijalnia Czekolady E. Wedel</b>	Kawiarnie i czekoladziarnie	<b>Top Market</b>	Supermarkety
<b>Piotr i Paweł</b>	Supermarkety	<b>Topaz</b>	Supermarkety
<b>PKP Intercity</b>	Transport	<b>Toys "R" Us</b>	Zabawki
<b>Play</b>	Telekomunikacja	<b>UPC</b>	Dostawcy rozwiązań telewizyjno- internetowych
<b>Pod Telegrafem</b>	Piekarnie	<b>UPS</b>	Usługi kurierskie
<b>polskibus.pl</b>	Transport	<b>Vectra</b>	Dostawcy rozwiązań telewizyjno- internetowych
<b>Proama</b>	Ubezpieczenia	<b>Virgin Mobile</b>	Telekomunikacja
<b>PZU</b>	Ubezpieczenia	<b>Vivus.pl</b>	Kredyty i pożyczki
<b>redcoon.pl</b>	Internetowe mega sklepy: komputery, rtv,agd	<b>Vox Meble</b>	Meble premium
<b>Rossmann</b>	Drogerie	<b>WARTA</b>	Ubezpieczenia
<b>RTV EURO AGD</b>	Sklepy AGD i RTV	<b>Wittchen</b>	Odzież i galanteria skórzana
<b>Ryłko</b>	Salony obuwnicze	<b>Wojas</b>	Salony obuwnicze
<b>Samsung</b>	Obsługa posprzedażowe	<b>wonga.com</b>	Kredyty i pożyczki
<b>Selgros</b>	Hipermarkety	<b>X-Kom</b>	Komputery i multimedia
<b>Sephora</b>	Perfumerie	<b>Yves Rocher</b>	Butiki kosmetyczne
<b>Shell</b>	Stacje paliwowe	<b>Zakłady Mięsne Śmitowo</b>	Delikatesy mięsne
<b>Simple</b>	Odzież damska elegancka	<b>zalando.pl</b>	Internetowe sklepy odzieżowe
<b>Sizeer</b>	Sprzęt sportowy i turystyczny	<b>Zelmer</b>	Serwisy AGD
<b>Smyk</b>	sklepy dziecięce	<b>ZIKO</b>	Apteki
<b>SolCoffee</b>	Kawiarnie i czekoladziarnie	<b>Kopiowanie, rozpowszechnianie i modyfikowanie informacji zawartych w niniejszym pliku możliwe jest tylko za uprzednią zgodą Grupy VSC, Organizatora Polskiego Programu Jakość Obsługi. Ustawa o prawie autorskim z dnia 4 lutego 1994 r., Dz. U. 1994, nr 24, poz. 83, tekst jednolity: Dz. U. 2006, nr 90, poz. 631</b>	
<b>Solar</b>	Odzież damska elegancka		
<b>Sony</b>	Obsługa posprzedażowe		
<b>Statoil</b>	Stacje paliwowe		



W ramach jubileuszowej, X edycji **Polskiego Programu Jakości Obsługi** wyłonione zostały firmy w kategorii **Gwiazda Dekady**. W skład tej elitarnej grupy wchodzi firmy, które przez 10 lat utrzymywały bardzo wysoki poziom spełnienia oczekiwań klientów na tle konkurencji i branży. Jest to unikalne wyróżnienie - nagrodę przyznają bowiem sami konsumenci, a nie wąskie grono jurorów.

Polski Program Jakość Obsługi monitoruje opinie konsumentów nieustannie, 365 dni w roku. Każdy z nas może zasiąść w składzie kapituły decydującej o wyróżnieniu Gwiazd w poszczególnych branżach i mieć realny wpływ na poprawę jakości obsługi w Polsce. To właśnie konsumenci decydują o udziale firm w Programie, zamieszczając swoje opinie na multiplatformie Programu: portalu [www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl) i bezpłatnej aplikacji Premia360 na smartfony.

**Twoja opinia się liczy!**

**PEŁNA LISTA GWIAZD DEKADY 2007 - 2017:**

<b>FIRMA</b>	<b>KATEGORIA</b>	<b>FIRMA</b>	<b>KATEGORIA</b>
<b>Bartek</b>	obuwie dziecięce	<b>Lidl</b>	Supermarkety
<b>Biedronka</b>	Supermarkety	<b>Lux Med</b>	Przychodnie lekarskie
<b>Bosch Siemens</b>	Serwisy AGD	<b>mBank</b>	Banki
<b>Castorama</b>	Markety budowlane	<b>Medicover</b>	Przychodnie lekarskie
<b>Cocodrillo</b>	odzież dziecięca	<b>NEONET</b>	Sklepy AGD i RTV
<b>Decathlon</b>	Sprzęt sportowy i turystyczny	<b>Piotr i Paweł</b>	Supermarkety
<b>DEICHMANN</b>	Sklepy obuwnicze	<b>Play</b>	Telekomunikacja
<b>Douglas</b>	Perfumerie	<b>Ryłko</b>	Salony obuwnicze
<b>ECCO</b>	Salony obuwnicze premium	<b>Selgros</b>	Hipermarkety
<b>Empik</b>	Prasa, książki, multimedia	<b>Solar</b>	Odzież damska elegancka
<b>Expander</b>	Doradztwo finansowe	<b>Super-Pharm</b>	Drogerie

<b>Ikea</b>	Meble	<b>Tchibo</b>	Sklep przemysłowo- odzieżowy
<b>ING Bank Śląski</b>	Banki	<b>T-Mobile</b>	Telekomunikacja
<b>Intersport</b>	Sprzęt sportowy i turystyczny	<b>Wittchen</b>	Odzież i galanteria skórzana
<b>Kaufland</b>	Hipermarkety	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Kopiowanie, rozpowszechnianie i modyfikowanie informacji zawartych w niniejszym pliku możliwe jest tylko za uprzednią zgodą Grupy VSC, Organizatora Polskiego Programu Jakość Obsługi. Ustawa o prawie autorskim z dnia 4 lutego 1994 r., Dz. U. 1994, nr 24, poz. 83, tekst jednolity: Dz. U. 2006, nr 90, poz. 631</b></p> </div>	
<b>KOMFORT</b>	Sklepy specjalistyczne - wyposażenie wnętrz		
<b>Komputronik</b>	Komputery i multimedia		
<b>Leroy Merlin</b>	Markety budowlane		